

Số: 516 /KH-PGD&ĐT

Nam Từ Liêm, ngày 11 tháng 10 năm 2018

KẾ HOẠCH

Tổ chức tuyên truyền và thi tìm hiểu kiến thức về các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 năm 2018

Căn cứ Công văn số 3655/SGD&ĐT-VP ngày 30/08/2018 của Sở GD&ĐT Hà Nội về việc Tổ chức Cuộc thi tìm hiểu kiến thức về các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 năm 2018;

Căn cứ phương hướng, nhiệm vụ năm học 2018-2019, phòng GD&ĐT quận Nam Từ Liêm xây dựng kế hoạch Tổ chức tuyên truyền và thi tìm hiểu kiến thức về các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 năm 2018 như sau:

I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền tới cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh các trường trong quận kiến thức về các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, thông qua đó tuyên truyền tới phụ huynh học sinh để hiểu, tiếp cận và thay đổi nhận thức.

- Thông qua cuộc thi các em học sinh có được kiến thức cơ bản về các các dịch vụ công trực tuyến đang thực hiện. Từ đó các em hướng dẫn bố, mẹ, anh, chị và người thân thực hiện các thủ tục hành chính bằng dịch vụ công trực tuyến tại cấp phường và các dịch vụ vụ công trực tuyến liên quan đến học sinh.

- Tạo sân chơi lành mạnh, bổ ích cho học sinh; giảm thiểu các chi phí cho người dân, nhất là học sinh khi giao dịch các thủ tục hành chính trên địa bàn Thành phố.

2. Yêu cầu

- Công tác tổ chức tuyên truyền và thi tìm hiểu về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cần được thực hiện nghiêm túc, thiết thực, hiệu quả.

- Các nhà trường cần quán triệt mục tiêu, ý nghĩa của việc tuyên truyền, thi tìm hiểu về các dịch vụ công trực tuyến tới toàn thể cán bộ, giáo viên, học sinh tại đơn vị.

- Nội dung thi sinh động, hấp dẫn, thiết thực, phù hợp với tâm sinh lý, lứa tuổi, môi trường giáo dục; gắn kết chặt chẽ giữa các dịch vụ công của Thành phố với các dịch vụ công lĩnh vực giáo dục và đào tạo.

- Kết hợp giữa chơi và học, phát huy tính chủ động, sáng tạo của học sinh; tạo không khí sôi nổi, hào hứng, thu hút sự quan tâm, ủng hộ của cán bộ, giáo viên, học sinh trong nhà trường và tàn xã hội.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI

1. Đối tượng dự thi

Học sinh lớp 6, 7, 8, 9 các trường trung học cơ sở trên địa bàn Quận.

2. Đối tượng tuyên truyền

Ban giám hiệu, giáo viên, nhân viên các trường trong quận, học sinh các trường tiểu học, THCS và phụ huynh học sinh, ...

2. Phạm vi

- Việc tổ chức tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 được triển khai tại 100% các trường trên địa bàn Quận.

- Việc tổ chức thi tìm hiểu dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 được triển khai tại 100% các trường THCS trên địa bàn Quận.

III. TUYÊN TRUYỀN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

1. Nội dung tuyên truyền

- Các khái niệm về dịch vụ công trực tuyến.

- Các mức độ của dịch vụ công trực tuyến.

- Các danh mục thủ tục hành chính áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại Quận, Phường;

- Địa chỉ truy cập và cách thức thực hiện.

- Tuyên truyền về hiệu quả và lợi ích của dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4

2. Hình thức tuyên truyền

- Bài viết tuyên truyền trên trang thông tin điện tử các trường học.

- Video tuyên truyền, các đoạn phim ngắn và các hình thức tuyên truyền khác theo sáng tạo của từng đơn vị.

- **Yêu cầu:** Các nội dung tuyên truyền cần đơn giản, dễ hiểu, phù hợp với từng đối tượng được tuyên truyền, đặc biệt là học sinh các nhà trường.

IV. TỔ CHỨC THI TÌM HIỂU VỀ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

1. Nội dung

Những kiến thức về các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 lĩnh vực tư pháp như khai sinh, khai tử, kết hôn; các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 lĩnh vực giáo dục và đào tạo như cấp lại bản sao văn bằng chứng chỉ, cấp lại giấy trúng tuyển vào lớp 10 THPT, chuyển trường cho học sinh, chỉnh sửa nội dung văn bằng; các dịch vụ liên quan đến thi THPT quốc gia, ... Đặc biệt học sinh có thể thực hành trực tiếp trên máy tính, điện thoại di động để thực hiện thành công một dịch vụ công bất kỳ theo yêu cầu trên Cổng thông tin điện tử của Thành phố hoặc của Sở GD&ĐT Hà Nội, quận Nam Từ Liêm.

2. Hình thức tổ chức: Chia theo từng đội thi với các nội dung sau:

- **Phần 1: Tự giới thiệu từ (20 điểm)**

+ Thời gian dành cho mỗi đội: Từ 5 đến 7 phút.

+ Các đội lần lượt tự giới thiệu về bản thân, lớp học, trường học của mình.

- **Phần 2: Kiến thức về các dịch vụ công trực tuyến (50 điểm)**

+ Thời gian: 30 phút.

+ Các đội trả lời hệ thống câu hỏi được thể hiện dưới dạng tự chọn hoặc trắc nghiệm.

- Phần 3: Tài năng (tiểu phẩm tuyên truyền, thuyết trình) (30 điểm)

+ Thời gian dành cho mỗi đội: Từ 7 đến 10 phút.

+ Mỗi đội chuẩn bị một tiểu phẩm, kịch ngắn, hoạt cảnh để phản ánh về kiến thức các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

3. Thời gian tổ chức

- Tổ chức mô hình điểm tại trường THCS Đại Mỗ: Ngày 24/10/2018.

- Các trường THCS Tổ chức Cuộc thi tìm hiểu kiến thức về các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 năm 2018 và báo cáo kết quả thực hiện về phòng GD&ĐT trước ngày 31/10/2018.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng GD&ĐT

- Xây dựng triển khai kế hoạch tuyên truyền và thi tìm hiểu về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại các trường học trên địa bàn quận thi theo đúng kế hoạch.

- Chỉ đạo các nhà trường trên địa bàn Quận tổ chức tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Chỉ đạo các trường THCS trên địa bàn Quận tổ chức cho học sinh khối 6, 7, 8, 9 thi tìm hiểu về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Báo cáo kết quả công tác tổ chức tuyên truyền và thi tìm hiểu về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 về Sở GD&ĐT và UBND Quận.

2. Các nhà trường

- Căn cứ Kế hoạch của Phòng GD&ĐT quận, xây dựng kế hoạch triển khai tổ chức tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; các trường THCS tổ chức phát động cuộc thi tới toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh tham gia hưởng ứng cuộc thi cho học sinh khối 6, 7, 8, 9.

- Báo cáo kết quả triển khai cuộc thi về Phòng GD&ĐT quận trước ngày 02/11/2018.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tuyên truyền và thi tìm hiểu kiến thức về các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 năm 2018 của Phòng GD&ĐT quận Nam Từ Liêm. Phòng GD&ĐT yêu cầu các trường trên địa bàn quận triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, các nhà trường phản ánh về Phòng GD&ĐT quận (*đồng chí Nguyễn Quyết Chiến - tổ THCS*) để phối hợp giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở GD&ĐT Hà Nội; (để b/c)

- UBND Quận; (để b/c)

- Các trường THCS; (để t/h)

- Lưu: VT, PGD.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



Vũ Hồng Loan