

Số: 87 /KH-PGDĐT

Nam Từ Liêm, ngày 01 tháng 3 năm 2019

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2019 ngành Giáo dục và Đào tạo quận Nam Từ Liêm

Thực hiện Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 04/01/2019 của UBND quận Nam Từ Liêm về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2019,

Phòng GDĐT quận Nam Từ Liêm xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 ngành Giáo dục và Đào tạo với nội dung như sau:

#### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

##### 1. Mục tiêu

Tiếp tục đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền nhằm triển khai toàn diện, đồng bộ, có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 của Chính phủ; Chương trình số 08-CTr/TU của Thành ủy Hà Nội; Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2019 của Thành phố và quận Nam Từ Liêm, phấn đấu có nhiều chỉ tiêu hoàn thành sớm và về đích trước thời hạn. Duy trì công tác cải cách hành chính của quận Nam Từ Liêm năm 2019 thuộc nhóm các đơn vị dẫn đầu của Thành phố.

- Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ hơn nữa trong việc nâng cao đạo đức, kỷ luật, kỷ cương công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ trong việc thực hiện “Quy tắc ứng xử” và “Văn hóa công vụ” của đội ngũ công chức, viên chức và người lao động;

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cải cách hành chính, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong hiện đại hóa hành chính theo hướng chuyên nghiệp và hiệu quả, đảm bảo tính liên thông, đồng bộ, thống nhất nhằm thực hiện có hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của quận.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4; khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội. Đồng thời thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính; giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

## **2. Yêu cầu**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin tuyên truyền.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem. Hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Tăng cường nội dung tuyên truyền trên Cổng giao tiếp điện tử của quận, Phòng GDĐT, các đơn vị trường học, đài phát thanh các phường, bộ phận “một cửa” tại quận, phường đăng tải, cập nhật đầy đủ bộ thủ tục hành chính.

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính phải được triển khai thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra. Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước, nhất là cải cách thủ tục hành chính.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

**1. Tuyên truyền CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC:** Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các TTHC đã được đơn giản hóa, mới ban hành; tuyên truyền việc phân cấp thẩm quyền quản lý nhà nước các cấp, đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực hiện tốt nhiệm vụ.

Thông tin rộng rãi đường dây nóng của quận, Phòng GDĐT đảm bảo nhanh chóng, kịp thời tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về các quy định hành chính, TTHC. Xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu trong công tác CCHC; tổ chức các buổi tiếp xúc, đối thoại với cá nhân, tổ chức về TTHC, giải quyết TTHC một cách có hiệu quả và chất lượng.

**2. Tuyên truyền ứng dụng CNTT trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC** tại một cửa, một cửa liên thông tại UBND quận, UBND phường. Qua đó, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội.

**3. Tiếp tục đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy** và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên: Tuyên truyền việc kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn thuộc UBND quận theo quy định; kiện toàn tổ chức bộ máy các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận theo tinh thần Nghị quyết TW6 khóa XII, gắn với tinh giản biên chế và cải cách tiền

lượng, từng bước xây dựng chính quyền đô thị hiện đại, hiệu lực, hiệu quả và hội nhập quốc tế.

Tuyên truyền các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từ đổi mới phương thức tuyển dụng, đến sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức. Trong đó, chú trọng tuyên truyền công tác đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, điều động, biệt phái nhân sự; chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao; kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, “văn hóa công vụ” của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

4. Tuyên truyền cải cách thể chế, cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài chính đối với cơ quan hành chính nhà nước thuộc quận; việc thực hiện quyền tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công của các đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; rà soát và hệ thống hóa, sửa đổi các văn bản QPPL của HĐND – UBND quận không còn hiệu lực, nhất là các văn bản trong về TTHC, giải quyết TTHC một cửa có hiệu quả và chất lượng.

5. Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc trong cơ quan, đơn vị trường học trong việc thực hiện “Quy tắc ứng xử”, “Văn hóa công vụ”; Tăng cường ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thuộc quận. Đặc biệt là các thủ tục hành chính mức độ 3 và mức độ 4 được thực hiện tại quận.

### **III. HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN**

#### **1. Hình thức tuyên truyền**

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Đài Phát thanh các phường; Cổng giao tiếp điện tử của quận, Phòng GDĐT, đơn vị trường học.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cải cách hành chính; tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các buổi họp, giao ban của cơ quan, đơn vị; phát hành tờ rơi, pa nô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính...

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, Cổng thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Tổ chức các cuộc thi tuyên truyền công tác CCHC theo hình thức sân khấu hóa;

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

## **2. Đối tượng tuyên truyền**

Cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và cha mẹ học sinh các đơn vị trường học trên địa bàn quận.

## **IV. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM**

1. Tăng cường các hoạt động tuyên truyền về CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả, giúp người dân và doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng thường xuyên các tiện ích của chính quyền đô thị của quận trong việc giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cách thức thực hiện TTHC trực tuyến ở mức độ 3,4 và qua dịch vụ bưu chính công ích.

2. Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tin đại chúng về tình hình thực hiện và kết quả công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, những tác động từ cải cách hành chính đến đời sống xã hội.

3. Lòng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với nội dung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại địa phương, thông qua hình thức sinh hoạt tập thể.

4. Tuyên truyền cổ động trực quan về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền điện tử hiện đại, phục vụ nhân dân; hướng dẫn cách thức đề công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến; các khẩu hiệu nêu cao tinh thần phục vụ nhân dân của công chức, viên chức.

5. Tuyên truyền trên các Bảng tin công cộng; xây dựng chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính trên Cổng giao tiếp điện tử của quận, phòng GDĐT....

6. Tổ chức các cuộc thi tuyên truyền công tác CCHC theo hình thức sân khấu hóa nhằm thực hiện có hiệu quả trong việc thực hiện 02 bộ “Quy tắc ứng xử” và “Văn hóa công vụ” nhằm đấu tranh chống các biểu hiện tiêu cực, tham nhũng, lãng phí, quan liêu, cửa quyền. Đồng thời, đề xuất hướng giải quyết những vướng mắc, tồn tại nhằm mang lại hiệu quả cho công tác CCHC, hướng đến xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, cải thiện mối quan hệ giữa cơ quan quản lý nhà nước với nhân dân và doanh nghiệp.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Đối với phòng GDĐT**

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi, nhiệm vụ được giao phụ trách.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức cơ bản, nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho cán bộ, giáo viên, nhân viên làm công tác cải cách hành chính.

- Tiếp tục tuyên truyền các nội dung về thực hiện “Năm kỷ cương hành chính” trong việc thực hiện 02 bộ “Quy tắc ứng xử”, “Văn hóa công vụ” theo các văn bản chỉ đạo của quận và Thành phố;

- Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính. Thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến cải cách hành chính trên cổng thông tin điện tử của quận, phòng GDĐT;

## **2. Đối với các trường MN, TH, THCS**

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị, tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi, nhiệm vụ được giao phụ trách.

- Định kỳ 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị mình gửi về Phòng GDĐT quận để tổng hợp, báo cáo UBND quận theo quy định.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Bố trí và sử dụng cán bộ, giáo viên, nhân viên có năng lực, hiểu biết kiến thức pháp luật để thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn và báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước; Gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của đơn vị.

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ bộ thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, UBND quận, phường và các thông tin về cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử của trường; Niêm yết công khai các TTHC theo quy định.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2019 ngành Giáo dục và Đào tạo quận Nam Từ Liêm, đề nghị Hiệu trưởng các trường MN, TH, THCS trên địa bàn Quận, cán bộ, công chức, viên chức của phòng GDĐT nghiêm túc triển khai và thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- UBND Quận;
- Trường MN, TH, THCS;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG  
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



**Nguyễn Thanh Thủy**